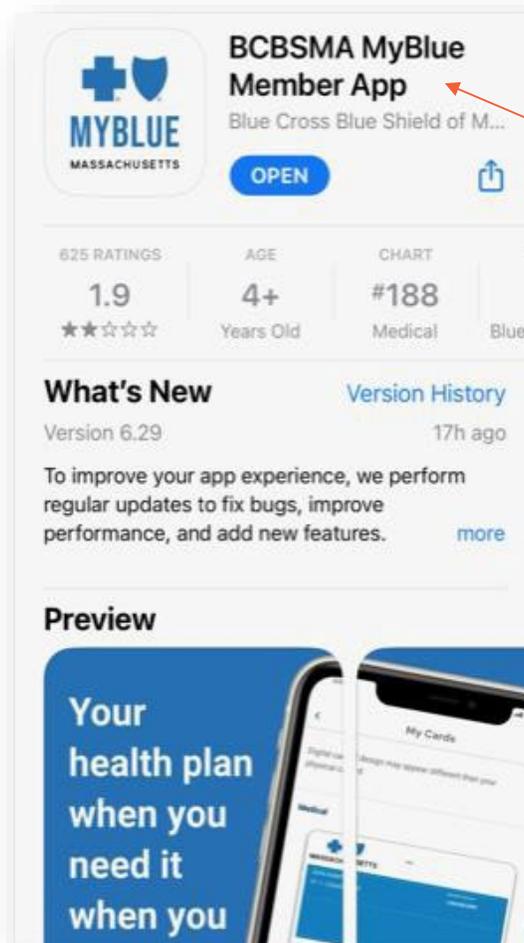


Aplicación móvil Blue Cross Blue Shield : con MyBlue, puede ver todos sus beneficios, todo en un solo lugar. Realice un seguimiento de sus reclamos y vea sus beneficios para mantenerse actualizado sobre la cobertura, los saldos de deducibles en tiempo real, encontrar un médico o especialista, ver su tarjeta de identificación de miembro digital, obtener respuestas a sus preguntas y más. La aplicación móvil MyBlue tiene las mismas herramientas útiles e información disponible a través de la sección de inicio de sesión de nuestro sitio web de Blue Cross: obtenga más información sobre los beneficios de la aplicación haciendo clic [aquí](#).

Para descargar la aplicación, puede hacerlo directamente a través de la App Store de Apple o Google Play Store buscando **"MyBlue Massachusetts"**: a continuación se muestra una captura de pantalla de cómo se ve este widget como referencia. Es importante tener en cuenta que la aplicación MyBlue es compatible con el sistema operativo Android 8.1 y superior y Apple iOS 8 y superior.

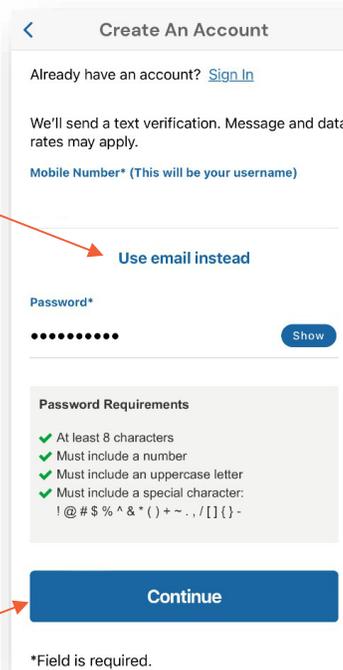
Download the MyBlue app for instant access on the go.



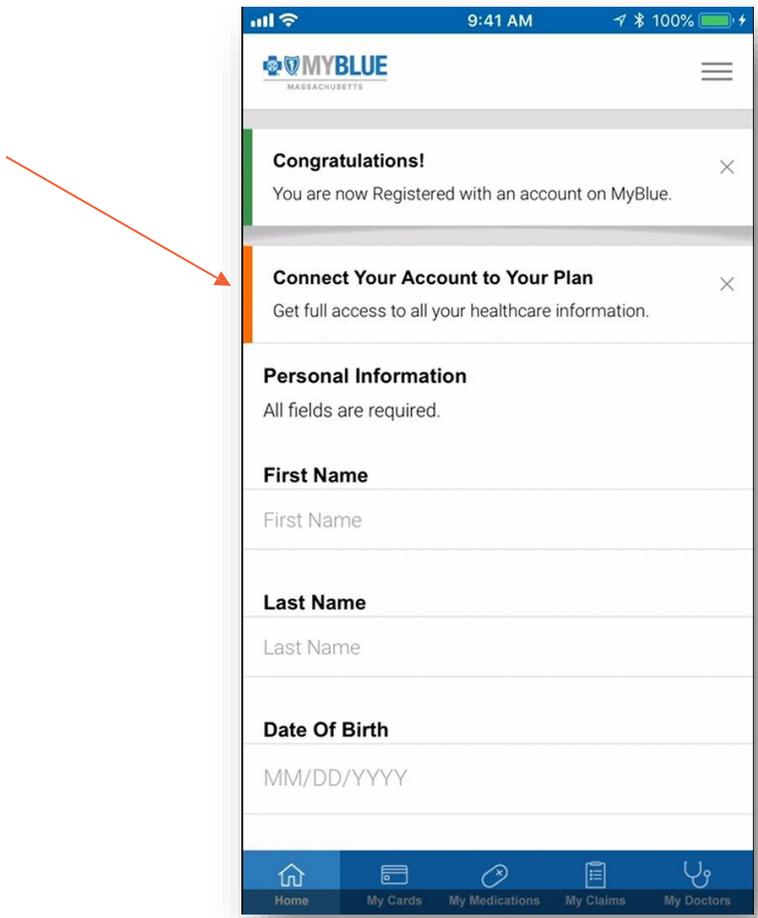
Una vez que se haya descargado e iniciado la aplicación, verá una pantalla similar a la siguiente captura de pantalla. Desde aquí puede **"Iniciar sesión"** si ya tiene una cuenta o registrarse para **"Crear una cuenta"**. Para crear una nueva cuenta, simplemente haga clic en **"Crear una cuenta"** ubicada en la pantalla principal.



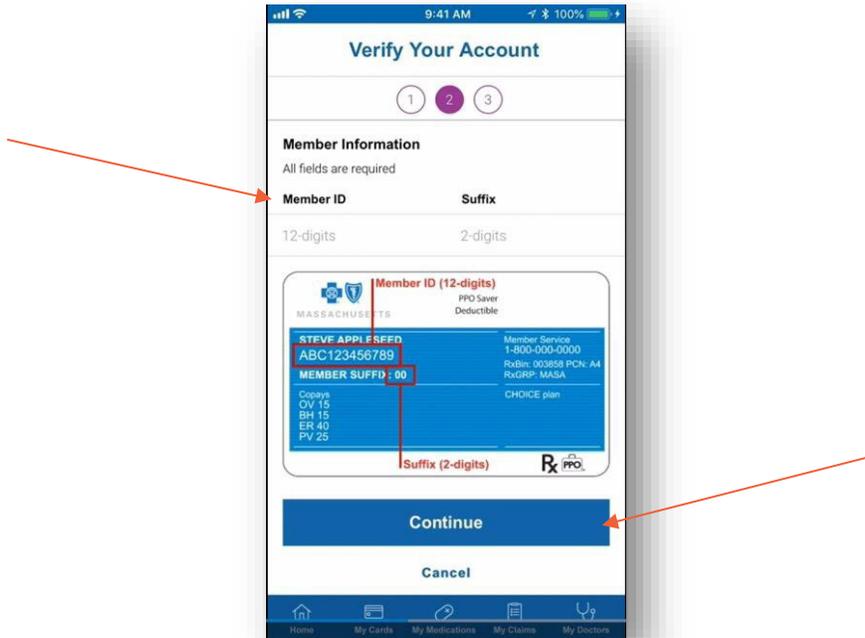
Al hacer clic en **"Crear una cuenta"**, se le indicará que ingrese un número de teléfono móvil (o correo electrónico si lo prefiere), así como
Crea una contraseña para tu cuenta. Una vez que haya creado una contraseña que se ajuste a los criterios, haga clic en **"Continuar"**.



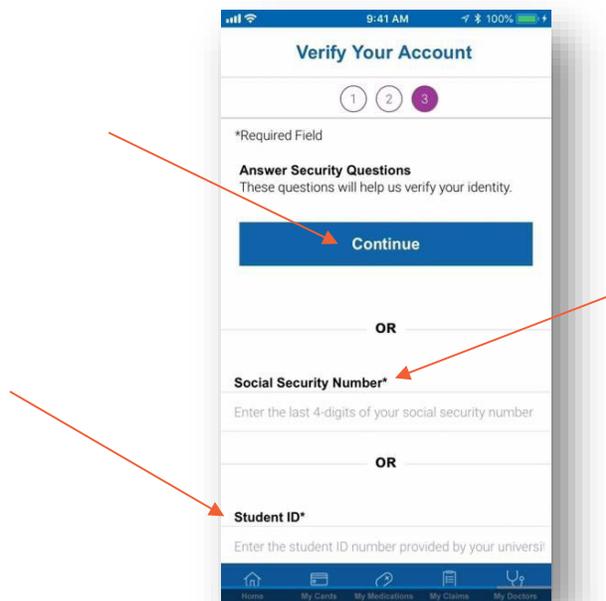
Después de hacer clic en "**Continuar**", se le indicará que ingrese su información personal. Es importante tener en cuenta que ninguna de sus informaciones personales se almacena en su teléfono. Toda la información está encriptada y asegurada dentro de una base de datos protegida con Blue Cross Blue Shield. Una vez que haya ingresado y confirmado la exactitud de la información ingresada, hará clic en "**Continuar**".



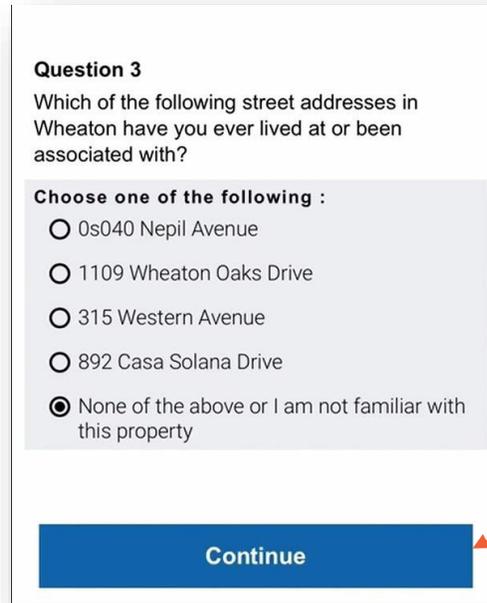
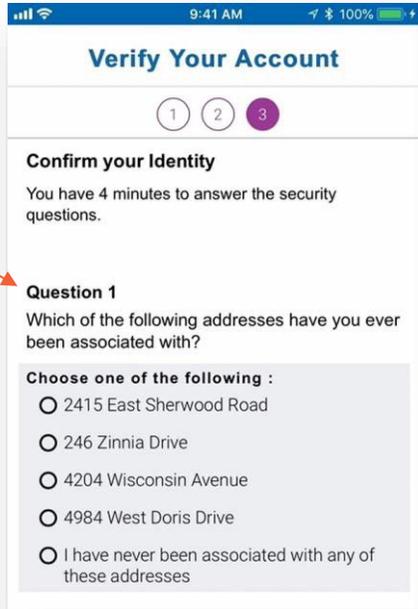
A continuación, se le pedirá que ingrese su información de miembro, que se puede encontrar en su tarjeta de Blue Cross Blue Shield (consulte la captura de pantalla a continuación como referencia). Su número de identificación de miembro es un número de 9 dígitos que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Cross. Al ingresar a MyBlue, ingrese solo los números, no las letras que preceden al número. Una vez que haya ingresado y confirmado su entrada para verificar su exactitud, hará clic en "**Continuar**".



A partir de aquí, se le pedirá que responda una serie de preguntas de seguridad, ingrese su número de seguro social o ingrese su identificación escolar. Si opta por responder la serie de preguntas de seguridad en lugar del número de Seguro Social o la identificación de la escuela, deberá hacer clic en "**Continuar**" donde se designe en la página.



En el caso de que opte por responder a las preguntas de seguridad, se le dará una serie de tres preguntas precargadas, capturas de pantalla que se proporcionan a continuación como referencia, relacionadas con su identidad de alguna manera. Al responder correctamente a la serie de preguntas, hará clic en "**Continuar**".



Por último, se le pedirá que ingrese un código de verificación enviado por correo electrónico / mensaje de texto respectivamente. Al ingresar, verá la pantalla de felicitaciones que confirma el registro de su cuenta: desde aquí puede "**Iniciar sesión en MyBlue**".

