

Aplicación móvil Blue Cross Blue Shield : con MyBlue, puede ver todos sus beneficios, todo en un solo lugar. Realice un seguimiento de sus reclamos y vea sus beneficios para mantenerse actualizado sobre la cobertura, los saldos de deducibles en tiempo real, encontrar un médico o especialista, ver su tarjeta de identificación de miembro digital, obtener respuestas a sus preguntas y más. La aplicación móvil MyBlue tiene las mismas herramientas útiles e información disponible a través de la sección de inicio de sesión de nuestro sitio web de Blue Cross: obtenga más información sobre los beneficios de la aplicación haciendo clic aquí.

Para descargar la aplicación, puede hacerlo directamente a través de la App Store de Apple o Google Play Store buscando "**MyBlue Massachusetts**": a continuación se muestra una captura de pantalla de cómo se ve este widget como referencia. Es importante tener en cuenta que la aplicación MyBlue es compatible con el sistema operativo Android 8.1 y superior y Apple iOS 8 y superior.





Una vez que se haya descargado e iniciado la aplicación, verá una pantalla similar a la siguiente captura de pantalla. Desde aquí puede "**Iniciar sesión**" si ya tiene una cuenta o registrarse para "**Crear una cuenta**". Para crear una nueva cuenta, simplemente haga clic en "**Crear una cuenta**" ubicada en la pantalla principal.



Al hacer clic en "**Crear una cuenta**", se le indicará que ingrese un número de teléfono móvil (o correo electrónico si lo prefiere), así como

Crea una contraseña para tu cuenta. Una vez que haya creado una contraseña que se ajuste a los criterios, haga clic en "**Continuar**".





Después de hacer clic en "**Continuar**", se le indicará que ingrese su información personal. Es importante tener en cuenta que ninguna de sus informaciones personales se almacena en su teléfono. Toda la información está encriptada y asegurada dentro de una base de datos protegida con Blue Cross Blue Shield. Una vez que haya ingresado y confirmado la exactitud de la información ingresada, hará clic en "**Continuar**".

illi 🕈	5.41 AM		
MASSACHUSETT	LUE		=
Congratu	lations!		~
You are not	w Registered with an a	ccount on MyE	Blue.
Connect '	Your Account to Yo	ur Plan	×
Get full acc	cess to all your healthca	are informatior	ı.
Personal	Information		
All fields are	e required.		
First Nam	e		
First Name	9		
Last Name	e		
Last Name	2		
Date Of B	irth		
MM/DD/	YYYY		
俞		Î	Ų,
Home	My Cards My Medication	is My Claims	My Doctors
10	0.44 AA		\$ 100%
III '?'	9:41 AM	1 7	\$ 100%
Date Of B	irth		
Mobile Nu	ımber		
	0		
	Contini	le	



A continuación, se le pedirá que ingrese su información de miembro, que se puede encontrar en su tarjeta de Blue Cross Blue Shield (consulte la captura de pantalla a continuación como referencia). Su número de identificación de miembro es un número de 9 dígitos que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Cross. Al ingresar a MyBlue, ingrese solo los números, no las letras que preceden al número. Una vez que haya ingresado y confirmado su entrada para verificar su exactitud, hará clic en "**Continuar**".

Vorif	Vour Aco	aunt	
vern	y TOUT ACC	bunt	
	1 2 3)	
Member Informa	tion		
Member ID	Suffix		
12-digits	2-digit	s	
Massachuse Its STEVE APPLESEE ABC123456789 MEMBER SUFFP Coope 04 15 EH 15 EH 15 EH 25 EK 10 EV 25	nber ID (12-digits) PPO Saver Deductible	Member Service 1-800-000-0000 RxBin: 003858 PCN: A4 RxGRP: MX5A CHOICE plan	
	Suffix (2-digits)	₿¢	
	Continue	-	
	Cancel		
	- Santo	1	

A partir de aquí, se le pedirá que responda una serie de preguntas de seguridad, ingrese su número de seguro social o ingrese su identificación escolar. Si opta por responder la serie de preguntas de seguridad en lugar del número de Seguro Social o la identificación de la escuela, deberá hacer clic en "**Continuar**" donde se designe en la página.

all 🗢	9:41 AM	A 🛊 100% 🚃 +
N	/erify Your Acco	ount
	123	
*Required F	ield	
Answer Se These ques	ecurity Questions stions will help us verify	your identity.
	Continue	
	OR	
Social Secu	urity Number*	
Enter the las	t 4-digits of your social	security number
	OR	
Student ID*		
Enter the stu	ident ID number provid	ed by your universit
		(2) (1)



En el caso de que opte por responder a las preguntas de seguridad, se le dará una serie de tres preguntas precargadas, capturas de pantalla que se proporcionan a continuación como referencia, relacionadas con su identidad de alguna manera. Al responder correctamente a la serie de preguntas, hará clic en "**Continuar**".

Verify Your A	Account	Question 3
1 2	3	Which of the following street addresses in Wheaton have you ever lived at or been
Confirm your Identity		associated with?
You have 4 minutes to answer	the security	Choose one of the following :
questions.		O 0s040 Nepil Avenue
Question 1	_	O 1109 Wheaton Oaks Drive
Which of the following addre been associated with?	esses have you ever	O 315 Western Avenue
Choose one of the following	ng :	O 892 Casa Solana Drive
O 2415 East Sherwood Ro	bad	None of the above or I am not familiar with
O 246 Zinnia Drive		this property
O 4204 Wisconsin Avenue	<u>ě</u>	
O 4984 West Doris Drive		
O I have never been assoc these addresses	siated with any of	Continue

Por último, se le pedirá que ingrese un código de verificación enviado por correo electrónico / mensaje de texto respectivamente. Al ingresar, verá la pantalla de felicitaciones que confirma el registro de su cuenta: desde aquí puede "**Iniciar sesión en MyBlue**".

111 3	7	9:41 AM	100% 🛑 +	ull 🗢	9:41 AM	7 \$ 100% L
	Veri	ify Your Acco	ount			×
Er	ter Your Veri	fication Code				
A 6	-digit verification	n code has been sent t e field below	o your email. Please			
					\bigcirc	
					Congratulat	ions!
				You n	iow have access to your	r personal health
Dic	I not receive you	r verification code?				
36			Done			
			Done			
	1	2 ABC	Done 3 DEF			
	V 1 4 оні	2 АВС 5 ЈКL	Done 3 DEF 6 MNO			